

# **BINARY SOLUTIONS YLEISET TOIMITUSEHDOT 1.2.2009**

## **1. MÄÄRITELMÄT**

Toimittaja

- palvelun toimittaja, jonka tiedot ovat tarjouksessa tai sopimuksessa tuotteiden ja/tai palvelujen toimittajana

Asiakas

- toimittajan kanssa sopimuksen tehnyt luonnollinen tai juridinen henkilö

Osapuolet

- asiakas ja toimittaja yhdessä tai kumpi tahansa erikseen

Käyttäjä

- se tai ne käyttäjät, jotka käyttävät toimittajan tuottamaa palvelua

Kolmas osapuoli

- se tai ne osapuolet, jotka eivät ole sopimuksen allekirjoittajia, mutta joiden kanssa asiakkaalla ja/tai toimittajalla on sopimusta vastaava suhde

Palvelu

- palvelulla tarkoitetaan toimittajan tarjoamaa, myös alihankintana kolmannelta osapuolelta ostamaansa, asiakkaalle tarjottavaa palvelujen kokonaisuutta, josta asiakas ja toimittaja ovat tehneet sopimuksen

Jaettu palvelu

- palvelu, jota käyttää useampi asiakas

Sopimus

- se sopimus, jonka asiakas ja toimittaja ovat keskenään solmineet

Toimitusehdot

- tämän dokumentin ehdot muodostavat toimittajan yleiset toimitus-, sopimus- ja palveluehdot, joiden mukaisesti toimittaja toimittaa tuotteita ja palveluja asiakkaalle

## **2. SOVELTAMINEN**

Näitä toimitus-, sopimus- ja palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ja toimittajan välisen sopimuksen perusteella toimittajan toimittamiin palveluihin ja/tai tuotteisiin.

## **3. SOPIMUKSEN MUODOSTUMINEN JA VOIMASSAOLO**

Asiakkaan ja toimittajan välille muodostuu sopimus, kun asiakas on suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti tehnyt tilauksen palvelusta. Asiakas sitoutuu noudattamaan toimittajan kulloinkin voimassaolevia toimitusehtoja. Toimittajan katsotaan hyväksyneen asiakkaan sopimusasiakkaaksi, kun toimittaja on toimittanut sopimuskappaleen toisen puolen asiakkaalle, tai kun palvelua on osittain tai kokonaan tuotettu asiakkaalle.

## **4. TOIMITTAJAN OIKEUDET, VELVOITTEET JA VASTUUT**

4.1 Toimittajalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla.

4.2 Toimittaja ei ole velvollinen tiedottamaan asiakkaalle niistä palvelua koskevista muutoksista, jotka eivät olennaisesti muuta palvelua tai sen käyttöä.

4.3 Toimittaja vastaa siitä, että sille sopimuksessa määritellyt palvelut suoritetaan ammattitaidolla ja hyvää tietoteknistä tapaa noudattaen.

4.4 Mikäli toimittaja havaitsee viivästyvänsä tai estyvänsä palvelun tuottamisessa, on se velvollinen ilmoittamaan asiasta asiakkaalle viipymättä. Vähäisissä palvelun tuottamiseen liittyvissä asioissa ilmoitus tehdään puhelimitse tai sähköpostilla. Jaettujen palvelujen osalta toimittaja voi tiedottaa palvelukatkosta tai viivästyksestä www-sivustolla tai sähköpostiviestillä.

4.5 Mikäli palvelun tuottamisessa havaitaan virhe, on toimittajalla oikeus ja yhtäläinen velvollisuus korjata virhe.

4.6 Toimittajalla ei ole velvoitetta valvoa asiakkaiden käyttämän palvelun sisältöä tai asiakkaiden tekemiä toimia.

4.7 Toimittajalla on oikeus käyttää asiakasta referenssinään.

## **5. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOITTEET JA VASTUUT**

5.1 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus mikäli toimittaja ei mahdollisista palvelun poikkeamista huolimatta korjaa palvelua. Asiakkaan on tällöin tehtävä mahdolliset korjaus- ja muut vaatimukset kirjallisesti ja yksilöityinä viimeistään kahden viikon kuluessa havaitusta palvelupoikkeamasta. Edellä mainittu pyyntö katsotaan kirjalliseksi, mikäli se on kirjattu molempien osapuolien allekirjoittamaan muistioon tai pöytäkirjaan. Ilman edellä mainittua kirjattua dokumenttia asiakas menettää oikeuden vedota palvelussa ilmenneeseen mahdolliseen virheeseen.

5.2 Asiakkaan on ilmoitettava mikäli sen yhteystiedot muuttuvat. Asiakas on vastuussa käyttämistään laitteista, tietoliikenneyhteyksistä, ohjelmistoista ja menetelmistä. Asiakas sitoutuu toimittajan palvelua käyttäessään noudattamaan voimassa olevia tekijänoikeuksia, lakeja, asetuksia, viranomaisten määräyksiä sekä hyviä tapoja.

5.3. Asiakkaan vastuulla on toimittaa toimittajalle riittävät tiedot palvelun tuottamista varten. Asiakas vastaa myös siitä, että se tiedottaa viipymättä toimittajalle, mikäli asiakas havaitsee viivästyvänsä sopimuksen ehtojen täyttämistä.

## **6. OSAPUOLTEN VELVOITTEET JA VASTUUNRAJOITUKSET**

6.1 Osapuolet varaavat tarpeelliset resurssit ja henkilöt palvelun tuottamista ja käyttämistä varten.

6.2 Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

6.3 Osapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen osapuolen palveluksessa olevaa henkilöä ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut kyseisen henkilön työsuhteen päättymisestä tai ennen kuin kyseisten osapuolien sopimuksen päättymisestä on kulunut kuusi (6) kuukautta. Mikäli osapuoli kuitenkin ottaa tällaisen henkilön palvelukseensa, on palvelukseen ottava osapuoli velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle sopimussakkona kyseisen henkilön kuuden kuukauden bruttoansiota vastaavan summan. Edellä mainittu koskee myös kyseisen henkilön konsultointipalvelun ostamista. Tämän kohdan 6.3 velvoitteista voidaan sopia erillisellä sopimuksella toisin, jolloin molempien osapuolien tulee hyväksyä poikkeava menettely.

6.4 Osapuolet eivät ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tämä vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

## **7. ALIHANKINNAT**

Osapuolilla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Tällöin osapuoli vastaa alihankkijan toiminnasta kuin omastaan.

## **8. SOPIMUKSEN SIIRTO**

Kumpikin osapuoli saa siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle vain toisen osapuolen kirjallisella suostumuksella. Siirtoa ei kuitenkaan katsota tapahtuvan toimittajan mahdollisessa fuusiossa tai omistuksen muuttuessa yrityskaupan seurauksena.

## **9. TOIMITUSTAPA**

Toimittaja vastaa sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä ja toimittaa tuotteet ja palvelut siinä mainituin ehdoin.

## **10. OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUDET**

10.1 Palvelun tuottamiseen liittyvät menetelmät, ohjelmistot ja dokumentaatio ovat toimittajan omaisuutta tai sellaisen toimittajan alihankkijan omaisuutta, joka on luovuttanut toimittajalle käyttö- tai omistusoikeuden. Sopijapuoli vastaa aina siitä, että se käyttää ja tuottaa palvelua rikkomatta toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen oikeutta. Edellä mainittua oikeutta vastaan rikkonut osapuoli vastaa omalla kustannuksellaan kolmansien osapuolien vaatimusten vahingonkorvausvelvoitteista.

10.2 Asiakas saa käyttää toimittajan palvelussa olevia ohjelmistoja ja dokumentaatiota sopimuksen mukaisesti asiakkaan omaan käyttöön. Käyttöoikeus ei sisällä oikeutta kopioida, kehittää, muuttaa, muokata tai jäljentää mitään osaa palvelusta mihinkään muuhun tarkoitukseen tai muulle osapuolelle.

## **11. ERIMIELISYYDET**

Erimielisyydet pyritään aina ratkaisemaan sopimalla osapuolien kesken. Mikäli tästä huolimatta yksimielisyyttä ei osapuolien kesken saavuteta, ratkaistaan erimielisyydet yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta. Menettelyssä noudatetaan tällöin Keskuskauppakamarin sääntöjä.

## **12. YLIVOIMAINEN ESTE (Force majeure)**

Toimittaja vapautuu sopimuksen mukaisien velvollisuuksien täyttämisestä, mikäli sopimusvelvoitteiden suorituksen esteenä ovat olleet toimittajan vaikutuspiirin ulkopuoliset tilanteet, kuten sota, kapina, viranomaisten pakko-otto tai takavarikko, tuonti- ja vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiahuollon keskeytys, työselkkäus, tulipalo, laitteiston rikkoutuminen ennalta arvaamattomasti, tietomurto tai jokin edellisiin verrattavissa oleva ja vaikutukseltaan vastaava epätavallinen syy.

## **13. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN**

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen välittömästi, mikäli yksi tai useampi seuraavista kohdista toteutuu:

- a) asiakas on haettu konkurssiin tai hakenut julkista haastetta velkojilleen tai jättänyt hakemuksen tuomioistuimelle velkojensa järjestelemisestä tai on todettu maksukyvyttömäksi viranomaisten toimesta
- b) asiakas ei täytä sopimuksen ja toimitusehtojen mukaisia velvollisuuksia eikä huomautuksesta huolimatta korjaa menettelyään
- c) asiakas ei ole maksanut laskuaan 30 päivää netto sen erääntymisestä

## **14. IMMATERIAALISET OIKEUDET**

Osapuoli vastaa osaltaan siitä, että täyttäessään sopimuksen mukaisia velvoitteita ei loukkaa kolmannen osapuolen patentteja, tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai muuta immateriaalista oikeutta.

## **15. SALASSAPITO**

Tämä dokumentti, osapuolten kesken vaihdetut dokumentit, tarjoukset, menetelmä ja prosessikuvaukset, solmittu sopimus ja sen liitteet ovat luottamuksellisia eikä mitään niissä olevia tietoja saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen lupaa. Salassapito on molempien osapuolien osalta voimassa sopimuksen voimassaoloajan sekä kolme (3) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

## **16. MAKSUT JA MAKSUEHDOT**

16.1 Toimittaja laskuttaa asiakkaalta hinnaston tai sopimuksessa erikseen määritellyn mukaisen maksun. Toimittaja ei vastaa viranomaisten asiakkaalta perimistä maksuista ellei sopimuksessa toisin ole sovittu.

16.2 Kertaluonteiset maksut veloitetaan vahvistetusta tilauksesta maksuehdolla 14 päivää netto. Urakatöiden mukaiset maksuista veloitetaan puolet tilauksen yhteydessä maksuehdolla 14 päivää netto ja loput puolet kun urakkatyö on hyväksytty toimitetuksi. Kuukausittaiset kiinteät palvelumaksut veloitetaan kolmen (3) kuukauden jaksoissa etukäteen ellei toisin ole sovittu. Palvelun käynnistysmaksu on kahden (2) kuukauden palvelumaksu ellei toisin ole sovittu.

16.3 Mikäli asiakas ei suorita maksua eräpäivään mennessä, on toimittajalla oikeus periä viivästyneelle saatavalle 12 prosentin vuotuisesta viivästyskorkoa maksun erääntymisestä lukien. Mikäli asiakas ei suorita maksua toistuvista huomautuksista huolimatta on toimittaja oikeutettu keskeyttämään palvelun välittömästi seurauksin, irtisanomaan sopimuksen välittömästi sekä perimään puolet sopimuksesta jäljellä olevien maksujen summasta lisätynä palvelun lopettamisesta aiheutuvilla kuluilla.

## **17. VAHINGONKORVAUS**

Tähän sopimukseen perustuen osapuolen korvausvelvollisuus toiselle osapuolelle on enintään viisitoista (15) prosenttia sen tuotteen tai palvelun hinnasta, jonka toimituksessa sopimusrikkomus on tapahtunut. Jos sopimusrikkomus kohdistuu kuukausittain toimitettavaan jatkuvaan palveluun, on korvauksen määrä enintään viisitoista (15) prosenttia kyseisen kuukauden palvelumaksusta.

## **18. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA SOPIMUKSEN PERUSTEETON IRTISANOMINEN**

18.1 Sopimuksen päättyessä asiakkaan tulee palauttaa kaikki palveluun liittynyt materiaali, ohjelmistot, dokumentit sekä näiden kopiot viimeistään kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä toimittajalle.

18.2 Sopimuksen perusteeton purkaminen kesken sopimuskauden oikeuttaa toimittajan veloittamaan palvelun keskeyttämisestä aiheutuvat asiantuntijatyön kulut, palvelun tuottamiseen hankittujen asiakaskohtaiset laitteiden ja ohjelmistojen jäljellä olevat maksut täysimääräisenä sekä puolet jäljellä olevista palvelumaksuista lisätynä kuuden (6) prosentin vuotuisella korolla.